# 2026년 고충처리인 활동상황

1. [기업진단] 보안 논란에도 사과·보상 없는 LG유플러스...구광모-홍범식 라인 '굳건' 등 관련

(1) 기사 수정 요청의 건 - [기업진단] 보안 논란에도 사과·보상 없는 LG유플러스...구광모-홍범식 라인 '굳건' 등 관련

접수일 : 26년 1월 22일

접수내용 : LG유플러스는 인포스탁데일리의 해킹 관련 기사가 사실과 다른 내용으로 자사와 LG그룹의 명예를 훼손했다며, 기사 제목·사진 및 특정 표현들의 삭제를 요구. 특히 해킹 대응이 그룹 경영진의 지시나 보호를 위한 조치라는 취지의 서술에 대한 문제점 지적.

(2)고충처리인 처리사항

고충처리인은 위 기사에 대하여 편집회의를 거쳐 고충인 주장 중 일부분인 반박보도 부분을 추가하여 해당 기사를 수정 함. 그리고 이에 대한 조치 사항을 서면을 통해 전달함. 또한 주장 중 받아들여 지지 않은 부분에 대한 근거를 제시하여 서면을 통해 전달함.

(3)요청인의 언론중재위 접수

요청인은 인포스탁데일리의 고충처리 후속 조치 이후 언론중재위원회(2026서울조정363)에 정정 청구를 요청하였으며, 고충처리인은 언론중재위원회의 조정조서를 수용하여 일부 기사의 삭제(후속기사) 및 해당 기사내 이미지를 변경함